



Viiden tähden  
asumispalvelu



# TUETUN ASUMISEN LAATUTÄHDET

Tutkija Juhani Johanssonin tutkimusraportista tiivistänyt Maija Merimaa

## TUETUN ASUMISEN LAADUN VIISI "LAATUTÄHTEÄ" JA NIIDEN SISÄLLÖT TÄRKEYSJÄRJESTYKSESSÄ

### 1 KODINOMAISUUS ELI ASUMISEN LUONNE -ULOTTUVUUS

vapaa liikkuminen, oma ovi, oma rauha, vähäinen kontrolli, edullisuus.

### 2 TARPEIDEN MUKAISET PALVELUT

talouden seuranta, monipuolinen ruokahuolto, ammatillinen tuki, hygienian hoito, terveydenhoito saatavissa.

### 3 VALINNAN MAHDOLLISUUDET JA VAIKUTTAMINEN:

yhteisökokoukset, asukaspalaute, valinnan mahdollisuus omissa palveluissa, ihmisoikeuksien kunnioitus (huoneenvuokralaki), neuvottelu sanktioista.

### 4 ULKOPUOLISET TUKIMUODOT:

Sosiaalitoimisto, terveyskeskus, (Katkot, A-klinikka), MTT, (AA, A-kilta, NA).

### 5 SIJAINTI JA MILJÖÖ:

ei kaukana kaupungin keskustasta, yhteydessä muihin asuntoalueisiin, viihtyisyys, ei leimaava, toiminnallisuus.



## BONUSTÄHDET ★ ★

(poimittu työntekijöiden haastatteluista)

### TURVALLISUUS

### ASKEL ETEENPÄIN, ASUMISEN TULEVAISUUS

## LAATUTÄHTIEN TAUSTA

Asumisen laatutähdet perustuvat tutkija Juhani Johanssonin yhdessä koulutettujen kokemusasiantuntijoiden – eli asunnottomuutta itse kokeneiden henkilöiden – kanssa tekemiin haastatteluihin asumisen laadusta tuetussa asumisessa.

Haastatteluja tehtiin asumisyksiköissä kolmella eri paikkakunnalla ja niiden keskeisiä teemoja olivat haastateltavan elämäntarina, hänen näkemyksensä asumispalveluihin vaikuttamisesta, kokemuksensa asumispalveluista sekä toiveensa/odotuksensa oman asumisensa tulevaisuudesta.

Kokemusasiantuntijat osallistuivat paitsi asukkaiden haastattelemiseen niin myös aineiston analysoimiseen. Asumispalveluiden laatutähdet eivät siten perustu ulkopuolisen tuottamaan arvioon asumispalvelun laadun osatekijöistä, vaan yksiköiden asukkaat ovat osallistuneet niiden muokkaamiseen ja muotoilemiseen alusta asti.